**Pomorski System Współpracy i Wsparcia Organizacji Pozarządowych (wersja robocza)**

**WSTĘP**

**Proces przygotowawczy**

Pomorski System Współpracy i Wsparcia Organizacji Pozarządowych powstał z inicjatywy Pomorskiej Rady Organizacji Pozarządowych w odpowiedzi na potrzebę zintegrowania, wzmocnienia efektywności i zapewnienia kompleksowości wsparcia rozwoju aktywności społecznej w województwie pomorskim.  W celu opracowania koncepcji powołany został zespół roboczy składający się z przedstawicieli i przedstawicielek różnych środowisk zajmujących się wsparciem organizacji pozarządowych i aktywności obywatelskiej. W pracach zespołu wzięły udział osoby reprezentujące Pomorską Radę Działalności Pożytku Publicznego, Pomorską Sieć Centrów Organizacji Pozarządowych, Pomorską Sieć Eurodesk, Regionalne Centra Wolontariatu, Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej, Pomorską Sieć Leader, Sieć Ośrodków Działaj Lokalnie w województwie pomorskim, Partnerstwo Akumulator Społeczny w województwie pomorskim, Fundację Inicjowania Rozwoju Up Foundation oraz Pomorską Radę Organizacji Pozarządowych.

PROCES KONSULTACJI - W TRAKCIE

**Diagnoza kondycji III sektora w województwie pomorskim**

Współczesne prawodawstwo, ale także zmiany społeczno-kulturowe, napływ środków unijnych i całościowe funkcjonowanie państwa, z jego problemami, deficytami i kształtującą się w odpowiedzi na nie polityką społeczną i gospodarczą stawia organizacje pozarządowe przed koniecznością planowania przyszłości i wprowadzania zmian w funkcjonowaniu struktur organizacji non profit, ich kultury organizacyjnej, zarządczej i finansowania działań. Zarówno badacze jak i praktycy trzeciego sektora, w Polsce i na świecie, są zgodni co do tego, że rozwój i zmiany w funkcjonowaniu organizacji pozarządowych są niezbędne i muszą iść równolegle do rozwoju społeczno-gospodarczego oraz zmieniających się regulacji administracyjno-prawnych.

Szczególnego znaczenia nabrało budowanie stabilności finansowej organizacji pozarządowych oraz ich uniezależnienie od sektora publicznego, systemu sponsoringu i dotacji, zwłaszcza w kontekście zakończenia jednej perspektywy finansowania unijnego i oczekiwanie na kolejną: „Koncepcja „organizacyjnej stabilności” organizacji działających na rzecz rozwoju lokalnego, czy też regionalnego, w krajach rozwijających się wzbudza w ostatnich latach coraz większe zainteresowanie. Ma to związek zarówno ze zmniejszaniem się dostępnych źródeł finansowania, jak i wzrastającymi oczekiwaniami i potrzebami organizacji. Zgromadzenie wystarczającej ilości środków na działalność programową jest najstarszym i największym problemem działaczy organizacji pozarządowych na całym świecie. Organizacje są coraz bardziej uzależnione od bazujących na konkretnych projektach dotacji sponsorów, co w znacznym stopniu ogranicza ich zdolność strategicznego planowania, a także ich niezależność” [Davis 2000: 7)].

Szukanie sposobu na stabilizację finansową organizacji, jej dalszy rozwój i usamodzielnienie od sektora administracji publicznej to coraz częstsze tematy podejmowane w kontekście III sektora. Wszystkie te hasła sprowadzają się do profesjonalizacji i ekonomizacji działań sektora pozarządowego.

            Obserwując trendy w rozwoju sektora pozarządowego w Polsce można wysnuć hipotezę, iż następują istotne zmiany. Organizacje coraz częściej odchodzą od tradycyjnie pojmowanej filantropii w działaniach organizacji non profit, w kierunku rozwoju nowoczesnych, prężnych organizacji, które wprowadzają różnorodne formy działań w zakresie innowacji społecznych  i coraz częściej przedsiębiorczości społecznej.

Według danych z Wojewódzkiego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej Pomorze ma przeciętne na tle kraju wyniki pod względem liczby aktywnie działających organizacji pozarządowych (4,2 tys. w 2010 r.) oraz liczby organizacji pozarządowych na 10 tys. mieszkańców (19,1 w 2010 r.). Największy odsetek pomorskich organizacji pozarządowych prowadzi działania w sferach związanych ze sportem, turystyką i rekreacją, edukacją i wychowaniem oraz kulturą i sztuką. Widoczna jest wyraźna tendencja dotycząca obszaru działań organizacji pod kątem ich lokalizacji: na wsiach przeważają organizacje zajmujące się sportem, w miastach – pomocą społeczną. Organizacje pozarządowe w województwie pomorskim nie odgrywają istotnej roli jako pracodawcy. Tylko 34% organizacji na stałe zatrudnia pracowników, a 24,2% okazjonalnie korzysta z płatnej pracy na zasadzie jednorazowych umów lub zleceń. Organizacje najczęściej działają w oparciu o małą liczbę stałych pracowników, popartą pracą wolontariuszy, w większości nie oferują stabilnych miejsc pracy. Szacuje się, że około 10% aktywnych organizacji pozarządowych prowadzi działalność gospodarczą, z której zysk przeznaczany jest w całości na cele statutowe tych podmiotów [WPRES 2014].

Wyniki badania „Kondycja III sektora w województwie pomorskim” z 2014 roku wyraźnie pokazują, że organizacje są na różnym poziomie rozwoju i przygotowania do procesu profesjonalizacji działań. Borykają się z problemami i przeszkodami, które często ograniczają możliwość realizacji misji społecznej w takim zakresie i zasięgu jaki odpowiadałby organizacjom.

Najważniejsze zidentyfikowane problemy organizacji to:

·         Mała dywersyfikacja źródeł finansowania organizacji;

·         Oparcie finansowania działań organizacji w większości na środkach publicznych;

·         Zbyt małe środki finansowe w organizacjach, które nie pozwalają na swobodną realizację działań statutowych;

·         Nadmierna biurokracja administracji publicznej i zawiłe przepisy zniechęcające organizacje do prowadzenia działalności gospodarczej;

·         Mała świadomość organizacji w zakresie planowania i koordynowania działań;

·         Brak uporządkowanej struktury funkcjonowania i zarządzania w organizacjach;

·         Brak planowania strategicznego (długofalowego) w organizacjach;

·         Problemy z identyfikacją właściwych osób do zajmowania się działalnością ekonomiczną w organizacjach;

·         Brak doświadczenia i wiedzy w zakresie działalności ekonomicznej wśród członków organizacji;

·         Brak funduszy w organizacjach na uruchomienie działalności gospodarczej;

·         Trudności w określeniu koncepcji biznesowej organizacji;

·         Trudności w szacowaniu kosztów i przychodów oraz procesu sprzedaży w organizacjach;

·         Trudności w identyfikowaniu pomysłu na działalność gospodarczą w organizacjach;

·         Bariera dostępu do kapitału;

·         Brak kompleksowej oferty wsparcia dla PES.

Profesjonalizacja trzeciego sektora jest zjawiskiem złożonym i trudnym do przeprowadzenia. Wymaga zaangażowania interesariuszy lokalnych, budowania partnerstw ale przede wszystkim przygotowania samych organizacji do procesu profesjonalizacji swoich działań. Organizacje pozarządowe aby móc profesjonalizować swoje działania muszą przejść proces przygotowania, dokonać planowania strategicznego, zmienić strukturę zarządzania i dokonać rozpoznania otoczenia lokalnego. W działaniach tych niezbędne jest szerokie wzmacnianie trzeciego sektora zarówno pod względem regulacji prawnych, wsparcia szkoleniowo-doradczego, partnerstw lokalnych jak i „dobrego klimatu” dla rozwoju społeczeństwa obywatelskiego.

W przywoływanym raporcie z badań Kondycji III sektora w województwie pomorskim pojawiają się dwie, istotne z perspektywy oceny kondycji sektora, tezy. Po pierwsze brak w tym momencie w regionie złożonego, skutecznego i całościowego systemu wsparcia dla organizacji pozarządowych. Potwierdzeniem tej tezy jest wykazana podczas badania wola i chęć współpracy organizacji z Centrami Organizacji Pozarządowych. Druga teza wiąże się z faktycznym brakiem wystarczającej dywersyfikacji źródeł finansowania w bieżących działaniach sektora, choć widać w tej kwestii postęp w porównaniu z poprzednią edycją badań. W konsekwencji funkcjonowanie wielu organizacji pozarządowych w sposób niemalże jednoznaczny zależy od skuteczności aplikowania o środki publiczne (gminne, rządowe czy europejskie), zamiast eksploracji alternatywnych źródeł pozyskiwania środków, takich jak np. zakładanie podmiotów ekonomii społecznej czy też prowadzenia działalności gospodarczej i odpłatnej. W niedalekiej przyszłości organizacjom może być niełatwo w krótkim czasie dostosować się i zaadoptować nowego modelu funkcjonowania [Raport z badań „Kondycja III sektora w województwie pomorskim, 2014].

Pozytywne wnioski dotyczą rozwoju ekonomii społecznej i wiedzy organizacji w zakresie ekonomizacji działań.  Z badań wynika, że ok. 12% organizacji deklaruje chęć założenia własnego podmiotu ekonomii społecznej lub ekonomizacji działań.

Według raportu na przestrzeni ostatnich lat nie zmienił się wzór relacji organizacji pozarządowych z otoczeniem. Deklaracje o częstotliwości kontaktów z poszczególnymi podmiotami/grupami pozostały na podobnym poziomie, co plasuje w gronie najważniejszych partnerów takie grupy, jak: lokalną społeczność, instytucje użyteczności publicznej, samorząd gminny oraz inne organizacje pozarządowe.

W raporcie sformułowane zostały rekomendacje, których wdrożenie przyczyniłoby się do wsparcia sektora pozarządowego, budowania jego stabilności finansowej i profesjonalizacji działań.

1.       Wsparcie organizacji w procesie ekonomizowania swoich działań/wzmacniania podstaw finansowych, w tym w szczególności:

•        Edukowanie organizacji w zakresie dywersyfikacji ich źródeł przychodów, w tym w zakresie ekonomizacji działań, poprzez odpłatną działalność pożytku publicznego oraz działalność gospodarczą;

•        Lobbowanie na rzecz tworzenia przyjaznych regulacji prawnych w zakresie funkcjonowania podmiotów ekonomii społecznej;

•        Uruchomienie na większą skalę instrumentów zwrotnych, adresowanych do funkcjonujących podmiotów ekonomii społecznej, w tym organizacji pozarządowych;

•        Udzielanie dotacji innym typom podmiotów ekonomii społecznej niż spółdzielnie socjalne, w tym: organizacjom pozarządowym, spółkom non-profit;

•        Zachęcanie samorządu do zwiększenia zamówień kierowanych do sektora podmiotów ekonomii społecznej.

2.       Zwiększanie kompetencji organizacji, szczególnie w aspekcie znajomości prawa oraz zarządzania podmiotem:

•        Edukowanie organizacji w zakresie przepisów prawnych regulujących ich działalność, świadczenie usług doradczych i szkoleniowych w tym obszarze dla organizacji;

•        Inwestowanie w rozwój merytoryczny kadr organizacji;

•        Uświadamianie organizacjom konieczności planowania finansowego w dłuższej perspektywie czasowej;

•        Wdrażanie w organizacjach działań mających na celu przyuczanie do planowania strategicznego, w tym zagadnień związanych z działalnością gospodarczą;

•        Edukowanie organizacji w zakresie budowania struktury organizacyjnej.

•        Podejmowanie działań lobbujących za wprowadzeniem ułatwień formalno-prawnych w kontekście codziennego funkcjonowania organizacji, jak również różnych programów grantowych, szczególnie na stopniu krajowym.

3.       Stworzenie i wdrożenie regionalnego systemu wsparcia organizacji pozarządowych:

•        Dopasowanie oferty do wsparcia do diagnozowanych potrzeb;

•        Stworzenie systemu komplementarnego, integrującego wiele funkcji.

4.       Podejmowanie działań wzmacniających współpracę wewnątrz

i zewnątrz-sektorową, ze szczególnym uwzględnieniem biznesu:

•  Podjęcie działań na rzecz partnerstw lokalnych, inicjatyw pozarządowych, wspólnych reprezentacji sektorowych i innych;

•  Tworzenie tzw. „dobrego klimatu” dla rozwoju organizacji pozarządowych i wzmacniania roli sektora w środowisku samorządowym i biznesowym;

•  Działania na rzecz współpracy organizacji pozarządowych z biznesem poprzez promocję społecznej odpowiedzialności biznesu, poszukiwanie partnerów biznesowych dla podmiotów ekonomii społecznej w zakresie zleceń, wzajemnej wymiany lub sprzedaży usług, realizacja spotkań i wydarzeń dla sektora prywatnego promujących ekonomię społeczną.

**Zgodność Pomorskiego Systemu Współpracy i Wsparcia Organizacji Pozarządowych z dokumentami strategicznymi Województwa Pomorskiego**

|  |  |
| --- | --- |
| **STRATEGIA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA POMORSKIEGO 2020** | Cel operacyjny 2.2.  Wysoki poziom kapitału społecznego  Wyzwania strategiczne  4. Kapitał społeczny i tożsamość regionalna  1. Zatrudnienie i stan zdrowia mieszkańców  10. Zdolność instytucjonalna  Wybór strategiczny:  Organizacje pozarządowe (stymulujące aktywność społeczną); tożsamość regionalna lokalna (czerpiące z bogatego i różnorodnego dziedzictwa kulturowego regionu); aktywizacja i integracja społeczna; uczestnictwo w kulturze i innych formachaktywności społecznej (m.in. sporcie), a także przestrzenie publiczne (jako miejsca sprzyjające wzmacnianiu kontaktów społecznych).  Oczekiwane efekty  Powszechne postawy partycypacyjne w życiu publicznym;  Organizacje pozarządowe jako silny partner w realizacji zadań publicznych oraz atrakcyjny  pracodawca;  Większe uczestnictwo mieszkańców w wolontariacie i animacji środowiskowej;  Silniejsze poczucie więzi mieszkańców z regionem oraz dbałość o zachowanie różnorodności  kulturowej województwa;  Skuteczne mechanizmy włączania osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem  społecznym;  Znaczące uczestnictwo mieszkańców (w tym dzieci, młodzieży, a także osób starszych  i niepełnosprawnych) w lokalnych wydarzeniach kulturalnych, sportowych i rekreacyjnych;  Rozwinięta kultura czytelnicza;  Tereny miejskie, którym przywrócono lub nadano funkcje społeczne;  Wysokiej jakości przestrzeń publiczna;  Zachowane dziedzictwo i krajobraz kulturowo-przyrodniczy.  Ukierunkowanie interwencji  Kierunek działania - Obszar Strategicznej Interwencji  2.2.1.Systemowe wzmacnianie potencjału organizacji pozarządowych (całe województwo)  2.2.2.Podnoszenie poziomu tożsamości regionalnej i lokalnej oraz integracja społeczności lokalnych (całe województwo)  2.2.3.Aktywne uczestnictwo w kulturze, sporcie i rekreacji (obszary ponadprzeciętnego poziomu wykluczenia społecznego)  2.2.4. Kompleksowa rewitalizacja i rozwój przestrzeni publicznych (w zakresie kompleksowej rewitalizacji − zdegradowane (przestrzennie i społecznie) obszary miejskie, w zakresie rozwoju przestrzeni publicznych− obszary ponadprzeciętnego poziomu wykluczenia społecznego)  **Zobowiązania Samorządu Województwa Pomorskiego:**  ***Utworzenie regionalnego systemu wsparcia organizacji pozarządowych.***  Rola Samorządu Województwa Pomorskiego  Koordynator i lider;  Inwestor.  Partnerzy kluczowi dla realizacji Celu  Organizacje pozarządowe i podmioty wykonujące działalność pożytku publicznego;  Jednostki samorządu terytorialnego;  Instytucje kultury;  Instytucje edukacyjne, w tym szkoły wyższe;  Lokalne grupy działania;  Lokalne grupy rybackie.  Warunki sukcesu  Wzrost zaufania i intensyfikacja współpracy pomiędzy kluczowymi partnerami, szczególnie  w relacji: jednostki samorządu terytorialnego – organizacje pozarządowe.  Oczekiwania wobec władz centralnych w związku z realizacją Celu  Objęcie procedurą kontraktu terytorialnego istotnego strumienia środków pozostających  w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy i polityki społecznej przeznaczonych na  integrację społeczną i realizację inicjatyw organizacji pozarządowych;  Określenie standardów urbanistycznych dla zapewnienia na etapie planowania odpowiedniej  dostępności do lokalnej infrastruktury społecznej i do przestrzeni publicznych. |
| **REGIONALNY PROGRAM STRATEGICZNY „AKTYWNI POMORZANIE”** | Cel szczegółowy 2. Wysoki poziom kapitału społecznego  Jednym z kluczowych wyzwań Programu jest budowa regionalnej wspólnoty mieszkańców regionu. Program skupi się na wzmacnianiu potencjału organizacji pozarządowych, wspieraniu aktywności mieszkańców w obszarach kultury, sportu i rekreacji, podnoszeniu poziomu tożsamości regionalnej i lokalnej, integracji społeczności lokalnych oraz kompleksowej poprawie funkcjonalności, estetyki i jakości przestrzeni publicznych. Efektem będzie podniesienie poziomu kapitału społecznego Pomorzan.  Zakres interwencji:  Wsparcie procesu przejmowania usług dla mieszkańców przez organizacje pozarządowe.  Stymulowanie powstawania sieciowych struktur organizacji pozarządowych świadczących usługi na rzecz sektora pozarządowego.  Tworzenie warunków do rozwoju dialogu społecznego między wszystkimi partnerami zaangażowanymi w rozwój społeczno-gospodarczy regionu. |
| **STANOWISKO NEGOCJACYJNE DO KONTRAKTU TERYTORIALNEGO WOJ. POMORSKIEGO** z dnia 1.07.2014 r. (nie przyjęte dotąd zapisy Kontraktu Terytorialnego są wciąż w fazie negocjowania z Rządem RP) | PAKIET XIII: Pakiet przedsięwzięć w zakresie systemowego wsparcia organizacji pozarządowych oraz aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży  PRZEDSIĘWZIĘCIA PRIORYTETOWE:  1.Pomorska Sieć Centrów Organizacji Pozarządowych**,**  2.Program aktywizacji społecznej i zawodowej młodzieży na Pomorzu w latach 2014-2020 –        Czas na młodzież.  Instytucja odpowiedzialna  Koordynator: Samorząd Województwa Pomorskiego wraz z partnerami z sektora pozarządowego (w tym Pomorską Radą Organizacji Pozarządowych i powiatowymi radami organizacji pozarządowych).  Orientacyjny koszt 21 mln PLN  Źródło finansowania  − PO FIO 2014-2020,  − PO WER,  − środki budżetu państwa. |

**OBSZAR: WSPÓŁPRACA Z SAMORZĄDEM**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| - długa tradycja współpracy  - pełnomocnik ds. współpracy  - forum pełnomocników  - zwiększająca się świadomość dot. współpracy JST – NGO  - prawie wszystkie JST posiadają programy współpracy  - zwiększająca się świadomość dot. modelu współpracy  - duża liczba dobrych praktyk / ciekawych inicjatyw w zakresie współpracy  - stymulacja zewnętrzna do budowania partnerstw  - wzrost kompetencji urzędników/-czek w zakresie współpracy z organizacjami pozarządowymi  - zwiększająca się liczba konsultowanych dokumentów  - silne umocowanie wojewódzkiej reprezentacji organizacji pozarządowych  - wzrastające umocowanie reprezentacji organizacji pozarządowych  - zwiększająca się świadomość w JST, że NGO realizują zadania publiczne  - istnienie znaczącej infrastruktury współpracy prowadzonej przez NGO  - zwiększająca się atrakcyjność NGO jako partnerów (zwiększająca się profesjonalizacja NGO, większy potencjał finansowy)  - znacząca liczba silnych organizacji pozarządowych | - niewystarczające usytuowanie pełnomocników ds. współpracy  - brak biura pełnomocnika ds. współpracy przy Urzędzie Marszałkowskim  - słabo rozpowszechniona funkcja lokalnych pełnomocników  - brak mechanizmów współpracy w ramach sieci pełnomocników  - mała świadomość urzędów dotycząca mozliwości i korzyści współpracy JST- NGO  - słaba jakość programów współpracy  - zbyt mała ilość środków na realizację zadań przez NGO ujęta w programach współpracy  - zbyt mała transparentność współpracy samorządów z organizacjami pozarządowymi  - zbyt długi okres wypracowywania i wdrażania rozwiązań  - niska kultura współpracy  - niski wskaźnik udziału organizacji pozarządowych w wypracowywaniu strategii lokalnych  - mała świadomość osób decyzyjnych w JST na temat korzyści współpracy z organizacjami pozarządowymi  - małe znaczenie konsultacji społecznych  - różne rozumienie definicji/procesów  - rozbieżność interesów politycznych i społecznych  - mała waga i słaba jakość konsultacji społecznych  - mało efektywne mechanizmy przepływu informacji pomiędzy JST a organizacjami pozarządowymi  - niska gotowość do wypracowania i wdrażania innowacji społecznych  - słaba jakość procesów oceny ofert na realizację zadań publicznych  - niewielka liczba organizacji strażniczych |

**CELE OGÓLNE**

Wzmocnienie niezależności sektora pozarządowego w zakresie finansowym, organizacyjnym, merytorycznym w relacjach z partnerem samorządowym

Podniesienie jakości realizacji zadań publicznych

**CELE SZCZEGÓŁOWE**

Podniesienie wiedzy i umiejętności budowania relacji związanych z modelem współpracy

Znaczący (skokowy) wzrost poziomu i zakresu współpracy finansowej

Wzmocnienie infrastruktury współpracy

|  |  |
| --- | --- |
| **NAZWA NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| Pomorska Szkoła Partnerstwa | Oferta skierowana zarówno do przedstawicieli organizacji pozarządowych, jak i sektora samorządowego. Dzięki współpracy z uczelnią wyższą Pomorska Szkoła Partnerstwa będzie miała rangę – studium. Struktura szkoły to cykl warsztatów, wykładów, wizyt studyjnych o tematyce szeroko rozumianego partnerstwa. Dodatkowo w ramach szkoły odbywać się będą cykliczne seminaria/konferencje otwarte dla wszystkich zainteresowanych. O jakość oferty Pomorskiej Szkoły Partnerstwa dbać będzie Rada Programowa, składająca się z ekspertów, autorytetów w dziedzinie m.in. socjologii, psychologii społecznej, aktywności obywatelskiej, badań nad kapitałem społecznym. |
| Niezbędnik NGO dla JST | Niezbędnik opracowany przez przedstawicieli sektora pozarządowego oraz samorządowego, stanowiący zbiór niezbędnych informacji, dobrych praktyk stanowiących pomoc dla pracowników administracji publicznej w podejmowaniu współpracy z organizacjami pozarządowymi. Niezbędnik będzie miał formę publikacji oraz wersji multimedialnej dostępnej w intrenecie. Będzie uwzględniał wypracowany przez sieć SPLOT w partnerstwie z MPiPS, ISP oraz ZMP model współpracy NGO/JST |
| Portal z forum | Portal oraz forum internetowe stanowiące platformę wymiany informacji, dobrych praktyk, zasobów w zakresie współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi. Można skorzystać z zasobów pomorskie.ngo.pl jednakże potrzebne jest utworzenie lokalnej redakcji odpowiedzialnej za aktualizację strony i moderację forum. |
| Narzędzia diagnozowania obszarów współpracy | Ujednolicone narzędzia diagnozowania obszarów współpracy na poziomie gminy, powiatu i województwa oraz międzysektorowy zespół ekspercki. Upowszechnianie i wdrażanie modelowych narzędzi diagnostycznych w jednostkach samorządu terytorialnego (m.in. model kontraktowania usług społecznych, kontrakt na jakość). Narzędzia mają służyć systematycznemu rozpoznawaniu nowych i aktualizacji funkcjonujących obszarów współpracy przy współpracy z międzysektorowym zespołem ekspreckim. Jednolitość narzędzi będzie umożliwiać badania porównawcze we wszystkich jednostkach samorządowych. |
| Zintegrowany system finansowania inicjatyw społecznych i obywatelskich | W ramach narzędzia zostanie opracowany zintegrowany system finansowania inicjatyw społecznych oparty o już funkcjonujące instrumenty: programy grantowe, fundusze pożyczkowe. |
| Program stypendialny dla pomorskich liderów i liderek społecznych | Program stypendialny będzie wspierał działalność liderów/-ek na forach ogólnopolskich, europejskich, światowych, w celu reprezentowania perspektywy pomorskiej w kreowaniu i konsultowaniu polityk publicznych. Stypendia oparte będą o opracowany międzysektorowo system, uwzględniający różnorodne formy wsparcia, dywersyfikację mechanizmów i źródeł finansowania, strategię promocji, procedury monitoringu i ewaluacji. |
| Fundusz wkładów własnych oraz pożyczkowy dla organizacji pozarządowych realizujących zadania z zakresu integracji europejskiej | Fundusz wkładów własnych oraz pożyczkowy dla organizacji pozarządowych realizujących zadania z zakresu integracji europejskiej w formie międzynarodowych wymian młodzieżowych, kursów treningowych, wolontariatu europejskiego m.in. w ramach programu Erasmus+. |
| Promesa Marszałka Województwa Pomorskiego | Mechanizm ma na celu zwiększenie efektywności wykorzystania funduszy na rzecz rozwoju województwa pomorskiego poprzez zapewnienie środków na dofinansowanie tzw. wkładu własnego dla organizacji, które ubiegają się o współfinansowanie ze środków innych niż tych, które są w dyspozycji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Pomorskiego. |
| Mechanizm wymiany usług między samorządem a organizacjami pozarządowymi | Mechanizm wymiany usług między samorządem a organizacjami pozarządowymi. Działanie polega na stworzeniu interaktywnego katalogu organizacji pozarządowych świadczących usługi publiczne (np. prowadzenie szkoły, placówki opiekuńczo-wychowawczej itp.) w województwie pomorskim oraz stworzenie przestrzeni do nawiązywania współpracy poprzez Samorządowo-pozarządowe Targi Wymiany Usług. |
| Sieć Centrów Wsparcia NGO | Narzędzie polega na opracowaniu i wdrożeniu mechanizmu stałego finansowania infrastruktury wsparcia organizacji pozarządowych w oparciu o katalog niezbędnych usług, standardy działania, oraz system certyfikacji. System zakłada zwiększenie zasięgu sieci centrów wsparcia organizacji pozarządowych, dzięki objęciu działaniami każdego powiatu województwa pomorskiego. |
| Wojewódzka Sieć Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej | W ramach sieci współpracują zarówno Regionalne Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej, jak i lokalne organizacje/instytucje zajmujące się rozwojem ekonomii społecznej. Sieć daje możliwość wymiany doświadczeń, informacji, umiejętności i innych zasobów, ale także wpływa na polityki związane z ekonomią społeczną zarówno na szczeblu lokalnym, regionalnym, jak i centralnym. |
| Forum pełnomocników | Forum stanowi platformę wymiany wiedzy, umiejętności oraz dobrych praktyk wśród pełnomocników ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi w pomorskich samorządach na wszystkich szczeblach. Do zadań forum należy wspólna analiza danych dotyczących jakości współpracy (cykliczne badania jakości na wszystkich szczeblach samorządu), współtworzenie modelu funkcjonowania pełnomocników w województwie pomorskim. |
| Sieć organizacji strażniczych | Narzędzie polega na zainicjowaniu procesu budowania sieci organizacji strażniczych w województwie pomorskim. Zakłada wzmocnienie w zakresie merytorycznym organizacji pozarządowych pełniących funkcję strażniczą oraz wypracowanie mechanizmu stałego, niezależnego finansowania tego typu działań w województwie pomorskim. |

**OBSZAR:  INFRASTRUKTURA TRZECIEGO SEKTORA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| - sieć organizacji infrastrukturalnych  - wypracowane standardy funkcjonowania sieci (Pomorska Sieć COP, Sieć Centrów Wolontariatu)  - duża liczba młodych organizacji pozarządowych nastawionych na rozwój  - funkcjonujące programy grantowe (np. Akumulator Społeczny, Działaj Lokalnie, Pomorski Funusz Młodzieżowy, Fundusz Inicjowania Rozwoju,konkursy grantowe realizowane przez LGD/LGR)  - granty na rozwój instytucjonalny w ramach Akumulatora Społecznego  - cyklicznie odbywające się forum pełnomocników ds. współpracy  - Pomorski Fundusz Pożyczkowy  - rozwinięta sieć reprezentacji organizacji pozarządowych  - ‘koszyk’ narzędzi promocyjnych (np. 1%, BM)  - Ośrodki Wspracia Ekonomii Społecznej,  - rozwinięta Sieć Eurodesk Pomorze  - lokalni eksperci, specjaliści  - dobre doświadczenia i narzędzia wypracowane w partnerstwie organizacji infrastrukturalnych | brak jednolitego dostępu do infrastruktury  małą liczba grantów na rozwój instytucjonalny dla organizacji pozarządowych  mała liczba miejsc przeznaczonych na coworking dla NGO  niedostateczne wsparcie w promocji działalności NGO (brak systematyczności)  brak wspólnej platformy komunikacji, informowania  niska świadomość->niska motywacja do rozwoju w organizacjach pozarządowych  niedostateczne kompetencje do budowania partnerstw (projektowych, lokalnych, branżowych)  samotni liderzy, wypaleni członkowie organizacji pozarządowych  rozproszenie i i zróżnicowanie jakości wsparcia dla organizacji pozarządowych  mało zindywidualizowane wsparcie  niewiele wspólnych przestrzeni technicznych (np. magazyny, serwery)  niska skuteczność i mała efektywność części zawiązanych formalnie partnerstw  niestabilna sytuacja organizacji infrastrukturalnych  brak przyjętych standardów wsparcia  słaba infrastruktura współpracy z samorządem (pełnomocnicy, ciała dialogu, programy współpracy)  słaba wymiana informacji nt. infrastruktury i możliwości współpracy, w zakresie łączenia potencjału np. wykorzystanie jednej infrastruktury/przestrzeni do organizacji spotkań, wspólne inicjatywy |

**CELE GŁÓWNE**

Wzmocnienie oddziaływania organizacji poprzez poprawę ich funkcjonowania w zakresie merytorycznym i instytucjonalnym

Wzmocnienie potencjału III sektora w budowaniu i realizacji przedsięwzięć partnerskich

**CELE SZCZEGÓŁOWE**

Rozbudowa wystandaryzowanej sieci wsparcia i integracja działań

Poszerzenie dostępu do nowoczesnej bazy technicznej (indywidualnie i zbiorowo)

Wzmocnienie wsparcia w budowaniu i realizacji przedsięwzięć partnerskich

Wzmocnienie organizacji pozarządowych  w zakresie ich potencjału i aktywności wewnętrznej  skierowanej na skuteczne rozwiązywanie problemów społecznych

|  |  |
| --- | --- |
| **NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| Katalog zintegrowanych usług wsparcia | Katalog zawiera narzędzia wykorzystywane przez różne podmioty zajmujące się wsparciem organizacji pozarządowych (m.in. Centra Organizacji Pozarządowych, Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej, Centra Wolontariatu, Punkty EURODESK). Katalog służy z jednej strony zwiększeniu wiedzy na temat dostępnych mechanizmów wsparcia i ich realizatorów, z drugiej strony pozwala na efektywniejsze skonstruowanie planu wsparcia dla organizacji pozarządowej przy wykorzystaniu oferty różnych podmiotów. |
| Lokalne partnerstwa (realizator usług wsparcia) | Narzędzie zakłada opracowanie i wdrożenie modelu partnerstwa lokalnego mającego na celu  wzmocnienie oddziaływania organizacji pozarządowych na poziomie lokalnym (powiatowym). Partnerstwo działa w oparciu o systematycznie dokonywaną diagnozę trzeciego sektora wykorzystującą narzędzia badawcze jednolite dla całego województwa. |
| Program wzmacniania organizacji infrastrukturalnych | Program zawiera mechanizmy stałego wzmacniania oddziaływania i efektywności organizacji infrastrukturalnych, tj. wspierających inne organizacje pozarządowe. |

**OBSZAR: REPREZENTACJA TRZECIEGO SEKTORA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| - PROP - silna, uznana i akceptowana reprezentacja województwa  - wypracowany system reprezentowania skorelowany i sformalizowany z ciałami dialogu i komitetami monitporującymi  - długa tradycja  - duże doświadczenie ( ponad 11 lat)  - dobra kultura współpracy z administracją publiczną, szczegółnie z pełnomocnikiem do spraw współpracy Urzędu Marszałkowskiego  - uznanie ogólnopolskie/ dobra praktyka  - rosnące znaczenie lokalnych rad  - wzrastające zainteresowanie pracą lokalnych rad  - wzrastający profesjonalizm członków rady  - wzrost poziomu integracji sektora w ramach systemu rad | - niski poziom integracji w NGO  - mała liczba federacji/ związków organizacji pozarządowych  - niewystarczający poziom kompetencji członków rad  - słabe zaangażowanie części członków rad  - słaby/ niski poziom komunikacji wewnątrz rad oraz na zewnątrz  - brak standardów działalności/ funkcjonowania rad organizacji pozarządowych  - niskie uznanie lokalnych rad przez samorząd i NGO w części środowisk  - negatywny wpływ złych doświadczeń  - zbyt wysoki poziom konkurencji wśród organizacji pozarządowych  - niski poziom kultury współpracy  - szczątkowy wachlarz narzędzi dostępnych dla rad |

**CELE**

Wzmocnienie procesów integracji w środowisku organizacji pozarządowych (liczba wspólnych inicjatyw/ projektów, liczba powstałych związków/ federacji/ koalicji/ klastrów, liczba  ngo- uczestników wspólnych wydarzeń)

Wzmocnienie autorytetu/ uznania siły reprezentacji organizacji pozarządowych (liczba ngo biorących udział w wyborach, liczba programów/ dokumentów/ ciał, w których reprezentacja jest obecna,  liczba ngo biorących udział w konsultacjach / lokalnie, liczba zmian uznanych w procesie konsultacji, liczba narzędzi w dyspozycji reprezentacji)

Wzmocnienie kompetencji rad i członków rad poprzez wypracowane standardy działalności

|  |  |
| --- | --- |
| **NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| Standardy działalności rad organizacji pozarządowych | Standardy funkcjonowania zarówno lokalnych, jak i wojewódzkiej reprezentacji, opracowane przez grupy robocze,  ekspertów/-ki, szeroko skonsultowane i przyjęte na Pomorskim Forum Inicjatyw Pozarządowych oraz przez poszczególne Rady. |
| Stały system, edukowania, monitorowania, ewaluacji, informowania w obszarze reprezentacji trzeciego sektora | Narzędzie polega na opracowaniu i wdrożeniu mechanizmu stałego finansowania infrastruktury wsparcia reprezentacji organizacji pozarządowych w oparciu o katalog niezbędnych usług, standardy działania oraz monitoring funkcjonowania reprezentacji ngo w województwie. System zakłada zwiększenie kompetencji członków/-iń rad, skuteczności działania oraz zasięgu oddziaływania rad organizacji pozarządowych. System zakłada zapewnienie stałej współpracy rad z mediami, dostęp do usług doradczych i szkoleniowych, możliwość skorzystania z obsługi technicznej. |
| Fundusz wsparcia reprezentacji organizacji pozarządowych | Fundusz zakłada wsparcie finansowe podejmowanych przez Rady inicjatyw: kampanii społecznych, spotkań, konferencji, warsztatów, a także finansujący bieżące działania członków i członkiń rad związane z udziałem w różnorodnych wydarzeniach związanych z pełnioną funkcją. |
| Pomorskie Forum Inicjatyw Pozarządowych | Pomorskie Forum to cykliczne wydarzenie będące z jednej strony plenarnym spotkaniem organizacji pozarządowych z województwa pomorskiego, z drugiej strony platformą wymiany dobrych praktyk, nabywania wiedzy, umiejętności, podejmowania ponadlokalnej współpracy. |

**OBSZAR: AKTYWNOŚĆ OBYWATELSKA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| sektor pozarządowy jako stymulacja aktywności obywatelskiej  Centra Wolontariatu  fundusz senioralny  wsparcie dla ruchów nieformalnych (inicjatywa lokalna, budżet obywatelski, lokalne programy grantowe, COP-y itd.)  - próby/ dobre praktyki organizowania się  - partnerstwo  - realizacja własnych pasji  - elastyczność  - odpowiadanie na lokalne potrzeby  - „ zrywy społeczne” WOŚP, akcje Amnesty International itd.)  - rozwój  - włączanie różnych grup w działania  - ośrodki aktywności lokalnej ( np. świetlice)  - sieci informacyjne ( np. Eurodesk)  - grupy samopomocowe | - niedostateczna edukacja obywatelska  - niski kapitał społeczny  - niedostateczna infrastruktura i wsparcie merytoryczne  - brak badań aktywności społecznej mieszkańców pomorza  - anonimowość lokalna ( brak inicjatyw sąsiedzkich)  - niski poziom zaufania społecznego ( także w stosunku do ngo)  - akcyjność  - stereotyp aktywności społecznej  - konsumpcjonizm  - elastyczność  - wiek  - brak dobrych praktyk w zakresie korzyści w zakresie rozwoju osobistego/ zawodowego  - brak liderów  - stereotypowe osadzanie osób  - wychowanie  - brak uregulowania kwestii grup nieformalnych  - rozproszona odpowiedzialność  - mała dostępność do projektów europejskich młodzieży z mniejszymi szansami - barierą jest brak środków finansowych na zakup biletów, organizacje wysyłające na wymiany młodzieżowe nie maja środków, aby pokryć te koszty związane z wymianą i czekać na refundację  mała powszechność workcampów - brak promocji i środków na organizację |

**CELE:**

zwiększanie aktywności obywatelskiej mieszkańców pomorza poprzez stworzenie kompleksowego systemu wsparcia obywatelskich inicjatyw

zmiana postrzegania aktywności obywatelskiej

pobudzenie aktywności lokalnej w małych środowiskach ( np. dzielnica)

wyłanianie i wzmacnianie liderów

wzmacnianie aktywności seniorów ( różnych grup) à zmiana usług dla seniorów w aktywność seniorów

wsparcie w procesie animacji/ edukacja animatorów lokalnych

|  |  |
| --- | --- |
| **NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| fundusz lokalny |  |
| fundusze sołeckie |  |
| Budżety obywatelskie |  |
| squot ( skłot) |  |
| inicjatywa lokalna ( wolontariat rodzinny, AS, PFM) |  |
| fundusz senioralny |  |
| programy grantowe |  |
| COP-y |  |
| szkoły liderów |  |
| cw |  |
| sieci informacyjne |  |
| wydarzenia ( np. dni sąsiedzkie) |  |
| zespoły dialogu obywatelskiego |  |
| konsultacje społeczne |  |
| domy sąsiedzkie |  |
| edukacja obywatelska |  |
| ngo i inne „zrzeszenia”( rady sołeckie, dzielnic, kgw itd.) |  |
| badanie kapitału społecznego/ aktywności społecznej mieszkańców pomorza |  |

**OBSZAR: KOMUNIKACJA SPOŁECZNA**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| Czas antenowy w mediach publicznych przeznaczony na kampanie społeczne  Social media  Potrzeba newsów ze strony mediów  Specjaliści i sprzymierzeńcy ze świata mediów zaangażowani w działalność w sektorze  serwis ngo.pl  Szybki rozwój technologiczny  Różnorodność tematów, działań NGO, nieszablonowość podejmowanych przez nie inicjatyw  Pozytywny przekaz | Niski poziom umiejętności nawiązywania relacji/współpracy z mediami  Niski poziom umiejętności opowiadania o działaniach społecznych  Social media  Współpraca nawiązywania „na ostatnią chwilę”  NGO jako temat zastępczy na łamach mediów  Skupienie się tylko na fundraisingu i promocji swojej organizacji w przekazie do mediów  NGO jako„czarne owce” - nagłaśnianie przez media złych praktyk zwiazanych z organizacajmi pozarządowymi  dobra współpraca z mediami głównie na obszarze Metropolii Trójmiejskiej  wiele organizacji nie posiada strony www  niewielka liczna kampanii społecznych, rzadkie komunikowanie o działaniach  Niska jakość mediów lokalnych |

CEL:

Podniesienie jakości komunikowania o działaniach społecznych.

CELE SZCZEGÓŁOWE:

………

|  |  |
| --- | --- |
| **NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| Powiatowe Centra Informacyjne dla mediów | Centra Organizacji Pozarządowych pełnią funkcję łączników między organizacjami pozarządowymi i mediami, pełnią funkcję agencji informacyjnej, która zbiera informacje od organizacji, a następnie, porządkuje, wzmacnia, profesjonalizuje przekaz do mediów. Centra prowadzą i aktualizują dostepną dla ngo bazę mediów, zawierającą także kontakty do poszczególnych dziennikarzy/-ek. Organizują też stałe konferencje prasowe. |
| Społecznie zaangażowane media |  |
| Media obywatelskie |  |
| Kalendarz ngo |  |
| Portal regionalny dot. aktywności |  |
| Serwer dla ngo, wsparcie IT (np.Program Nowe TechnologoeLokalnie, Technologie.org.pl) |  |
| Ngo.pl, jako platforma do nawiązywania współpracy, chociażby wolontariusz-dziennikarz |  |
| Wydarzenia międzysektorowe (też dla mediów) |  |
| Media lokalne |  |
| Partnerstwa z mediami, relacje |  |
| Szkolenia dla ngo | Systematycznie organizowane szkolenia z zakresu współpracy z mediami skierowane do przedstawicieli organizacji pozarządowych i grup obywatelskich. |
| Szkolenia dla dziennikarzy | Szkolenia dla dziennikarzy i dziennikarek zwiększające wiedzę z zakresu funkcjonowania organizacji pozarządowych, a także umiejętnego  konstruowania informacji na tematy społeczne. |
| Program praktyk dziennikarskich w ngo | Możliwość odbycia bezpłatnych praktyk w organizacjach pozarządowych działających w województwie pomorskim, podczas praktyk dziennikarz poznaje specyfikę pracy organizacji pozarządowych, ale także obszarów problemowych, którymi zajmuje się organizacja. |

**OBSZAR: WSPÓŁPRACA Z BIZNESEM**

|  |  |
| --- | --- |
| **MOCNE STRONY** | **SŁABE STRONY** |
| profesjonalizacja/ ekonomizacja ngo  rozwój ekonomii społecznej  dobre praktyki  sieci współpracy, kontakty, partnerstwo  nagrody, rozgłos medialny  przenikanie się/ łączenie ludzi międzysektorowo  działania partnerstwa Forum Inicjowania Rozwoju, w którym aktywnie uczestniczą przedstawiciele wszystkich sektorów  funkcjonujący Funduszu Grantowy FIR zbudowany w oparciu o środki prywatnych podmiotów | efektywne wykorzystanie zasobów  słabe umiejętności NGO współpracy z biznesem  traktowanie przedstawicieli biznesu jedynie jako skarbonkę  słabe wykorzystanie sektora MŚP  stereotypowe podejście obu stron do siebie nawzajem |

**CELE:**

Zwiększenie wiedzy i umiejętności organizacji w zakresie budowania ofert, sprzedaży usług/ produktów

Podniesienie wśród organizacji i biznesu świadomości społecznie odpowiedzialnego terytorium

Zwiększenie przestrzeni dialogu poprzez sieci wymiany dóbr, model współpracy biznesu z organizacjami pozarządowymi

Niwelowanie stereotypowego postrzegania poszczególnych sektorów

Zwiększenie poziomu kompetencji w zakresie budowania długoterminowej oferty współpracy z biznesem, konsultowania tej oferty z biznesem (dialog)

|  |  |
| --- | --- |
| **NARZĘDZIA** | **OPIS NARZĘDZIA** |
| Sieć mentorów, ambasadorów współpracy, forum mentorów | Wzmocnienie mechanizmów współpracy, wymiany doświadczeń między mentorami biznesowymi, osobami zaangażowanymi w działalność w organizacjach pozarządowych, będącymi jednocześnie przedstawicielami sektora biznesu |
| Forum Inicjowania Rozwoju | Wydarzenie skupiające przedstawicieli sektora biznesu, samorządu i organizacji pozarządowych. Forum stanowi platformę współpracy międzysektorowej, edukacji oraz upowszechniania dobrych praktyk w tym zakresie. Jest narzędziem umożliwiającym wymianę myśli i doświadczeń oraz prowadzenie dialogu dotyczącego tematów ważnych dla Pomorza. Forum daje także przestrzeń dla wypracowywania konstruktywnych, praktycznych rozwiązań poprzez aktywne formy pracy tj. warsztaty, interaktywne prezentacje, sesje networkingowe. |
| Platforma Firm Odpowiedzialnych Społecznie |  |
| Pomorski Klaster Ekonomii Społecznej | Klaster Ekonomii Społecznej Województwa Pomorskiego jest grupą partnerską skupiającą różnorodne podmioty działające w obszarze ekonomii społecznej. Ma na celu zwiększenie efektywności współpracy w zakresie rozwoju ekonomii społecznej w województwie pomorskim |
| Targi międzysektorowe |  |
| Pomorskie Forum Odpowiedzialnego Biznesu | Wydarzenie mające na celu zaprezentowanie dobrych praktyk w zakresie zaangażowania społecznego przedstawicieli sektora biznesu, zwiększenie wiedzy zarówno biznesu, jak i organizacji pozarządowych z województwa pomorskiego w zakresie możliwości i narzędzi współpracy. |
| Pomorskie Forum Darczyńców | Forum zrzesza organizacje, instytucje i firmy z województwa pomorskiego, które przyznają dotacje na różnorodne inicjatywy obywatelskie. Forum ma na celu  doskonalenie umiejętności grantodawców,  upowszechnianie dobrych praktyk w przyznawaniu dotacji oraz integrację działań grantodwczych na terenie województwa. Forum tworzy przyjazne i przejrzyste warunki dla rozwoju działalności grantodawczej oraz buduje społeczną wiarygodność organizacji, firm i instytucji, które się taką działalnością zajmują. |
| Prezesi Wolontariusze | Narzędzie zakłada opracowanie i wdrozenie w województwie pomorskim programu wzorowanego na ogólnopolskim projekcie Koalicja Prezesi - Wolontariusze promującym społeczne zaangażowania wśród liderów biznesu, a także propagującym postawy i zachowania prospołeczne poprzez pokazywanie pozytywnych przykładów menedżerów wysokiego szczebla, którzy dzielą się swoim czasem, doświadczeniem, wiedzą i umiejętnościami w ramach akcji wolontariackich. |
| Wolontariat Pracowniczy | Narzędzie zakłada opracowanie i wdrożenie modelu funkcjonowania wolontariatu pracowniczego w województwie pomorskim. |
| Forum Fundraiserów |  |
| Szkolenia, doradztwo, mentoring biznesowy |  |
| Lokalne Fora Międzysektorowe |  |
| Model partnerstwa prywatno- społecznego | Narzędzie zakłada opracowanie i wdrożenie modelu współpracy sektora biznesowego z pozarządowym opartego na wzorze partnerstwa publiczno - prywatnego. Proces wdrożenia zakłada m.in. premiowanie partnerstw prywatno-społecznych  w programach grantowych. |
| Katalog/ e- katalog produktów/ usług |  |
| konkurs firma zaangażowana społecznie | Konkurs zakłada docenianie pomorskich firm zaangażowanych społecznie. Konkurs wzorowany na ogólnopolskim programie Dobroczyńca Roku. |
| konkurs na najlepszy projekt międzynarodowy |  |
| znak Dobrej Roboty |  |
| Innowacyjne instrumenty współpracy finansowej | Narzędzie zakłada dokonanie analizy i upowszechnienie zarówno krajowych, jak i międzynarodowych innowacji w zakresie współpracy sektora biznesu z pozarządowym. |